

Unternehmen

Die MSP Hotel & Event Service GmbH hat sich im Schwerpunkt auf die Vermittlung von **Gruppen-Hotelkontingenten im MICE-Segment** spezialisiert.

Gleichzeitig bietet sie auch aktive Unterstützung für folgende Dienstleistungen:

- Vermittlung von einzelnen Hotelzimmern und Veranstaltungsräumen
- Organisation von Roadshows und Kundenevents
- Organisation von Seminaren u.anderen Veranstaltungen
- Serviceleistungen für Messe-Organisation (z.B. Catering, Vermittlung von Messe-Personal, Event-Veranstaltungen im Rahmen der Messe etc.
- Vermittlung von Flügen, Bahntickets und Mietwagen
- Sonstige Promotionsaufgaben

Aufgrund von jahrelang erlangten **Fachkenntnissen und Erfahrungen im MICE-Markt** haben wir für Sie kreative Ideen zu bedarfsgerechten Kundendienstleistungen entwickelt. Hierzu wird eine CRM-Software eingesetzt, um ständig auf den aktuellsten Stand der Kundenwünsche reagieren zu können. Dadurch können schnellere Angebots- und Auftragsabwicklungszeiten gewährleistet werden.

"Bedarfsgerecht" auf Kundenwünsche zu reagieren, heißt gleichzeitig aber auch zu erkennen und umzusetzen, worauf Sie als Kunde Ihr Hauptaugenmerk legen und Ihre Wünsche zu antizipieren.

Dieser **flexible und kompetente Service** wird in der heute so schnellpulsierenden Zeit wieder gerne angenommen.