

MSP

my sleeping place

Ihre Full-Service Agentur



MSP Fair Trade Services oHG • Unnauer Weg 7a • D-50767 Köln

Tel.: 0221/58 477 423 • Fax: 0221/30 261 988

Email: info@msp-service.com • www.msp-service.com

MSP – my sleeping place

Durch die enorme **Branchenerfahrung**, das große **Netzwerk** und regelmäßige **IT-Innovationen** auf der einen Seite, aber auch nicht zuletzt die **individuelle und persönliche Ansprache** und Beratung auf der anderen, stellen wir sicher, dass unsere Kunden zuverlässig und vertrauensvoll betreut werden.

Unsere **Experten** finden für Ihre **MICE-Herausforderungen** stets die passenden Lösungen. Im Gegensatz zu anderen Anbietern legen wir Wert auf einen **fairen Umgang** mit unseren Kunden – in dem Sinne, dass unser **Hotelservice** für Sie grundsätzlich **kostenlos** ist und wir keinerlei Markups auf die Hotelzimmerpreise in Rechnung stellen.

MSP – Die Erfolgsformel

+ **Know How**
+ **Understanding**
+ **Imagination**
+ **Performance**
= **Personal Place**

Reduziert man alle individuellen Bedürfnisse der Reisenden im Business-Segment, so stellt man fest, dass es letztlich darum geht, den **idealen Platz im Hotel, bei der Tagung** (Veranstaltung, Seminar, Kongress, Messe) **zu finden**. Dieser zeichnet sich durch einen besonders großen persönlichen **Wohlfühlfaktor** aus. MSP nimmt Ihnen die Suche nach diesem individuellen Platz ab, indem wir **Ihre Bedürfnisse** kennenlernen und wirklich **verstehen**, um sie dann mit dem Angebot der Plätze zum Schlafen oder Tagen zusammenzubringen.

Erst wenn das **professionell** und **bedarfsorientiert** erfolgt ist, besteht eine reelle Chance, **IHREN Platz zu finden**. Wenn MSP es dabei noch schafft, Ihnen eine Vorstellung davon zu geben, wie dieser Platz aussehen mag und sich anfühlen wird und sich diese Vorstellung dann auch noch nachhaltig bewahrheitet, erst dann haben wir den anspruchsvollen Auftrag erfüllt und sind zufrieden mit dem für Sie erreichten Ergebnis.



Martin Spicker,
Geschäftsführer
MSP

„Um den Ansprüchen unserer Kunden, aber auch unseren Ansprüchen gerecht zu werden, stellen wir unser Angebot auch selber mit hoher Kritikfähigkeit und permanent auf den Prüfstand. Gerade unsere neu geschaffenen „MSP Quality Gates“, die aus einem Ensemble von unterschiedlichen Soft Facts zur Bewertung von Hotel- und Veranstaltungs-Locations gebildet werden, sowie die neue Eventregistrierungs-/Hotelzimmerbelegungs-Software „**EVENTMANAGEMENTNOW**“ zeigen unsere Dynamik

im MICE-Markt und bilden damit den nächsten Baustein im Rahmen der sehr positiven Entwicklung in den vergangenen Jahren.“

Quick Facts

- Gründung im August 2004
- Büros in Köln, Düsseldorf und München
- spezialisiert auf Messehotels sowie die Organisation von Gruppenbuchungen für Events und Veranstaltungen
- strategische Partnerschaften mit der Hotellerie sowie diversen MICE-Agenturen
- Zugang zu 240.000 Hotels weltweit im Individualbereich und 15.000 Hotels im Gruppenbereich



micegroupTravel – Ihre Vorteile:

- aus über 15.000 Hotels weltweit wählen
- Angebotserstellung innerhalb von 48 Stunden*
- bis zu zehn Angebote gleichzeitig vergleichen
- intuitive Navigation im Online-Portal
- direkte Buchung und Verwaltung – online und telefonisch
- individuelle, telefonische Beratung
- professionelle Veranstaltungsorganisation
- Vermittlung von Dienstleistern

* bis zu zehn Angebote pro Anfrage



individual
businessTravel
mysleepingplace

individualbusinessTravel – Ihre Vorteile:

- Auswahl aus 240.000 Hotels weltweit
- direkt und günstig online buchen
- Reservierung für bis zu fünf Zimmer
- Überblick über die Hotelbewertungen anderer Reisender
- gebührenfreie Buchung

Unsere mice Leistungen

micegroupTravel:

Ob Seminar, Kongress, Vertriebskonferenz, Weihnachtsfeier oder Messebesuch - die passende Location und das richtige Hotel für eine Gruppe zu finden, kann aufwendig und zeitraubend sein – aber nicht mit **micegroupTravel**.

Hier hat der Kunde Zugriff auf 15.000 Hotels weltweit, die den Anforderungen von Gruppen oder Tagungsgästen entsprechen. Wem die Zeit fehlt, die Hotels online selbst auszusuchen, der kann sich auf das erfahrene Team von MSP verlassen. Vom Angebot bis zur Buchung übernehmen die Mitarbeiter auch gern als „verlängerter Arm“ des Kunden alle Schritte. Durch absolute Transparenz erhält der Kunde jederzeit die günstigsten Raten, auch wenn er nicht im Internet buchen möchte. • Zugang zu 240.000 Hotels weltweit im Individualbereich und 15.000 Hotels im Gruppenbereich.

individualbusinessTravel:

Ob Last Minute oder langfristig geplant – mit **individualbusinessTravel** finden Businessreisende garantiert das passende Hotel.

Durchsuchen Sie schnell und einfach rund **240.000 Hotels weltweit** auf unserem Online-Portal und **buchen Sie sofort online**. Dank der direkten Schnittstelle mit den entsprechenden Hotelbuchungssystemen sehen Sie auf einen Blick **alle verfügbaren Preise, günstige Spezialangebote** und alle Zimmerkategorien sowie aktuelle **Bewertungen anderer Gäste**.



corporatebusinessTravel – Ihre Vorteile:

- alle Reiseleistungen auf einen Blick vergleichen, buchen und stornieren
- intuitive Bedienung
- bestehende Firmenraten werden bei der Buchung berücksichtigt
- übersichtliche Reisepläne
- umfassende Auswertungs- und Reportingmöglichkeiten



EventManagementNow
bedeutet **Event-**
Registrierung 4.0!

mice services

Im Rahmen Ihrer Messen und Veranstaltungen fallen viele Situationen (Planung Abendveranstaltung, Organisation Location-Shuttle oder individuelle Check-In-Schalter im Hotel oder am Veranstaltungsort) an, in denen Sie gerne die helfende Hand von MSP annehmen.

corporatebusinessTravel:

Mit **corporatebusinessTravel** planen Sie Ihre perfekte Geschäftsreise ganz einfach selbst. Stellen Sie sich online schnell und unkompliziert die notwendigen Reisebausteine wie Hotel, Flug und Mietwagen auf einem **Online-Portal** zusammen. Über ein **Kunden-Login** haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Daten und können die Reise anschließend problemlos selbst verwalten.

Auch für Ihr firmeneigenes **Travel Management** bietet **corporatebusinessTravel** zahlreiche Vorteile: Anbieter, mit denen beispielsweise spezielle Firmenkonditionen bestehen, können bevorzugt durchsucht und direkt gebucht werden. Dank der **intuitiven und übersichtlichen Benutzerführung** in der business travel cloud kann das Online-Portal sofort genutzt werden – ohne Schulungs- oder Einführungskosten. Das Zusammenspiel von Hotelauswahl, Flugbuchung und Mietwagenreservierung spart viel Zeit, da eine ausgiebige Recherche entfallen kann.

EventManagementNow:

Professionelle und **emotionale Event-Registrierungen** in Echtzeit bietet Ihren Nutzern die Möglichkeit, Ihre Event- und Hotelplätze unter dem Motto „what you see is what you get“ zu buchen. Wie die Sitzplatzbuchungen bei Flügen oder z.B. Theater- oder Musikevents können nun die **jeweiligen Schlaf- und Seminarplätze** mit **visueller Unterstützung gebucht werden**. Der Event-Teilnehmer erhält somit vorab die Sicherheit, dass sein Platz auch physisch existiert! Durch einen extrem **userfreundlichen** und übersichtlichen **Event-Planungsbereich** haben Sie als Event-Planer Ihre Veranstaltungsregistrierung komfortabel in fünf Minuten erstellt und die Teilnehmer direkt oder zu einem definierten Zeitpunkt dazu eingeladen. **Event-Registrierung absolut leicht gemacht!**

Hier eine Auswahl der mice Services:

- Messehotel-Guide
- Messe-Consulting
- Event-/Messe-Service
- u.v.m.